



Maschinelle Intelligenz und der Faktor Mensch

Digitalen Wandel erfolgreich gestalten

Dr. René Fitterer, Chief Technology Officer, SAP Schweiz
September 2019

PUBLIC

Neue Zürcher Zeitung

Der Bitcoin fällt, wie er aufgestiegen ist

BUSINESS 07/14/2017 11:34 EDT | Updated 07/14/2017 12:57 EDT

85% Of Jobs That Will Exist In 2030 Haven't Been Invented Yet: Dell

Frankfurter Allgemeine

Wirtschaft

AUTONOMES FAHREN

Wer haftet, wenn das Auto von selbst

ONLINE
FOCUS


Siemens-Chef Joe Kaeser: "Die Digitalisierung wird die

TagesAnzeiger

Front Zürich Schweiz International **Wirtschaft** Börse Sport Kultur Reisen Wissen Auto Blogs Panorama Mehr

Digitalisierung schafft mehr Jobs, als sie vernichtet

Der Bundesrat hält die Auswirkungen auf die beruflichen Chancen für erfreulicher als vermutet.



Artificial Intelligence

60%

**unserer Tätigkeiten werden
bis 2025 automatisiert sein**



2015



2017

**Computer können lernen, Aufgaben auszuführen –
oft schneller und genauer als Menschen, meist aber nicht zu 100% genau.**

**Was haben
Sie gesehen?**

Mähdrescher oder Konzert?

So erstaunlich die
menschliche Intelligenz auch
ist, auch wir liegen bei weitem
nicht zu 100% richtig.



Welche Aufgaben können Computer heute übernehmen?

Arbeiten mit strukturierten und unstrukturierten Daten

Muster erkennen & antizipieren

Empfehlungen
Klassifizierungen
Anomalieerkennung
Prognosen
Matching & Vorschläge



Sehen

OCR
Bilderkennung
Gesichtserkennung
Emotionserkennung



Lesen & Schreiben

Themenerkennung
Übersetzung
Textmerkmalerkennung

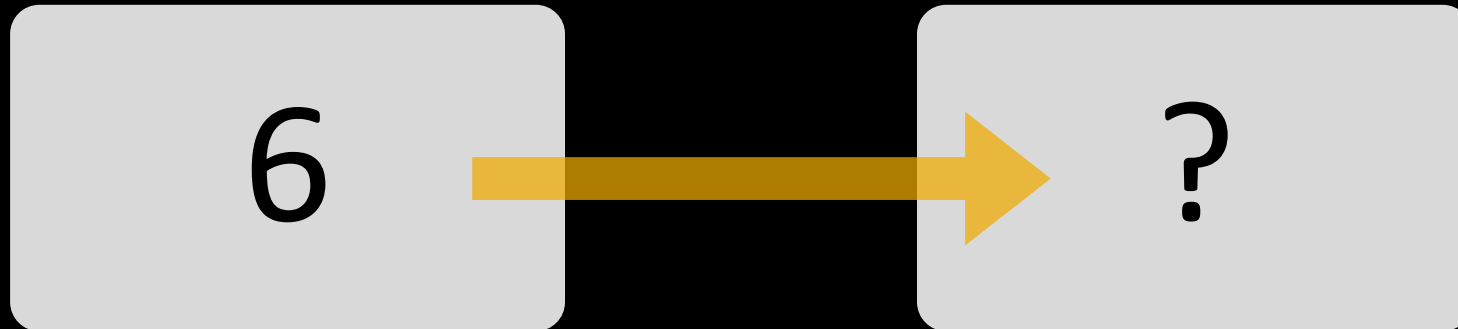


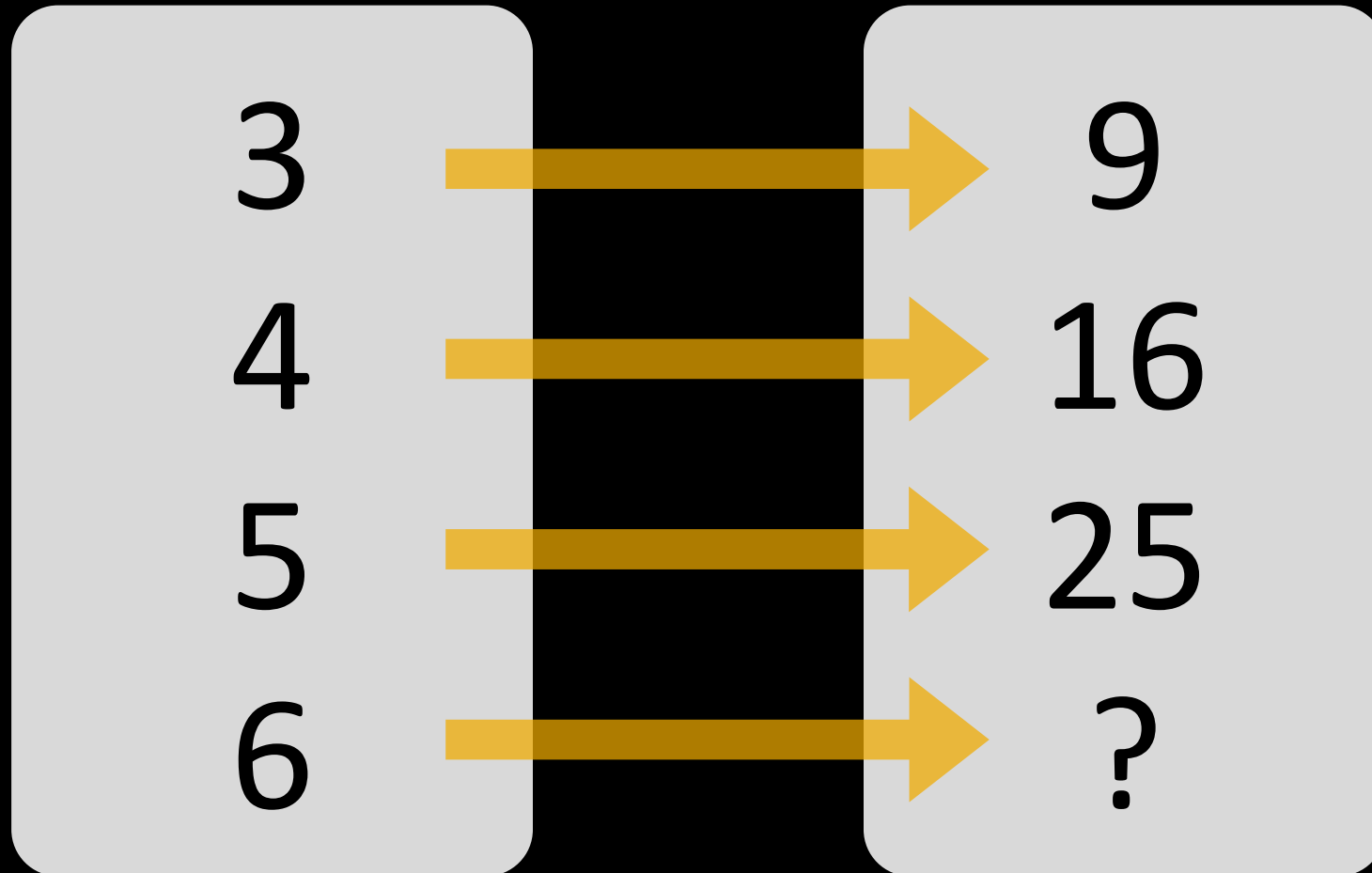
Sprechen

Speech-to-text
Text-to-speech
Natural Language Chatbots





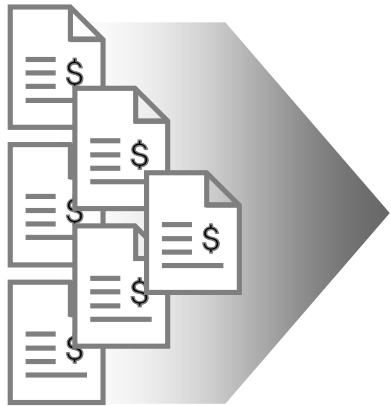




Zeitintensive Aufgaben in der Debitorenbuchhaltung

Eingehende Zahlungen

Kundenzahlungen der Rechnungen



ERP

ERP-Eintrag und Clearing



Buchhalterin Joanne

Manuelle Verarbeitung:
Abklärung, Matching und Buchung



- Fehlende Infos
- Pauschalen
- Discounts
- $\$ \neq \text{€}$ Wechselkurse
- Kundentelefonat

Resultat

Zeitaufwendige, manuelle Verbuchung



Zahlenbeispiele

100 Zahlungen eingegangen

100%

30 Zahlungen vom System verbucht (Korrektur Betrag, Rechnungsnummer, Name, etc.)

30%

70 Zahlungen manuell angepasst/verbucht

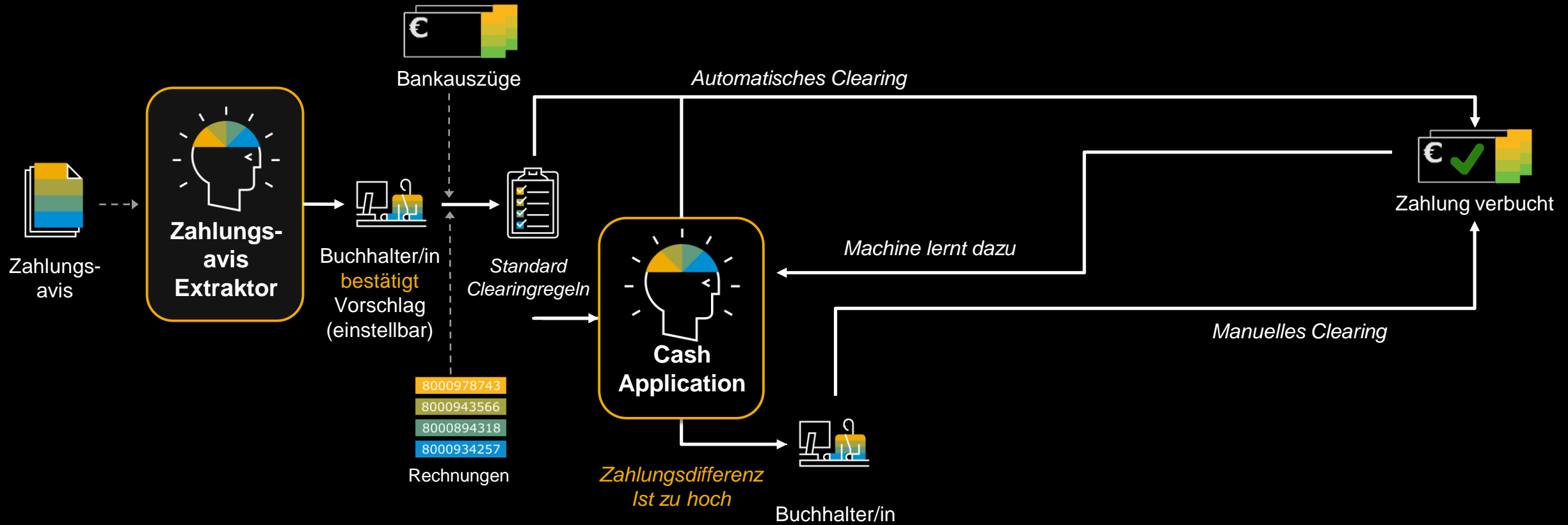
70%

Automatisierung: 30%

Manuell: 70%

SAP Cash Application

Intelligentes Invoice Matching mit SAP Leonardo Machine Learning



Vereinfachte Spesenabrechnung dank **Bild- & Texterkennung**



SAP OCR (live in SAP Concur) erkennt Ausgaben auf Belegen und rechnet diese automatisch der richtigen Reise- und Spesenkategorie zu

Access token: Customer ID: **Set**

Extracted Data

TotalGross: 220.00

AmountShipping: 0.00

InvoiceDate: 2016-02-18

VendorAddress: 3451 NE Willoughby Blvd. Stuart, FL 54094 U.S.A.

CurrencyCode: USD

PrimaryTax: 0.00

PurchaseOrderNo: Not Found

InvoiceNumber: 174221

Subtotal: 220.00

VendorName: ABC Communications

ABC Communications Invoice

3451 NE Willoughby Blvd.
Stuart, FL 54094 U.S.A.
Phone: (72) 288-2250 Fax: (72) 288-9631

E-Mail: dispatch@abcms.com Web: www.abcms.com

Number: 174221
Date: 2/18/2016

Source: S. O. # 687250

Bill To: Standard Products
3150 SW 7th Street
Miami, FL 32127 U.S.A.
Phone: (306) 461-003

Ship To: Standard Products
6406 SW 7th St
Suite 145
Miami, FL 32127 U.S.A.
Phone: 306.41.0073

Asst.#	A/R Cust.#	Asst.ID	Customer P.O.	Reference	Sales Rep	Ship Via	Terms
800	Std Products	Fl. Lauderdale	Ben	Ben	House	Email	Due upon receipt

Work Requested: 02/01/2016 11:39 AM, Gary:
Per phone call from Ben: Customer advised that the incoming phone calls now ring throughout the store over the speaker.
Ben # 306.41.073
Ben cell # 052-005-691

Work Performed: 2/16/16
Lines had programming glitch, ring over page to group 5011. Deleted Lisa out of MC 7224. Tested all lines incoming OK 711231-716. There should be no calls coming in on these lines/J

Part Number	Description	Qty.	UOM	Ea. Price	Total
2001	Professional Services--Labor Only	1.00	HR	\$ 220.00	\$ 220.00
				Item Total:	\$ 220.00
				Sales Tax:	\$ 0.00
				Total Amount Due:	\$ 220.00

Receipt Image

vorfelder
Hotel Vorfelder

Rechnungs-Nr.: 2218100053
21.08.2018
Stefanie Gruber

Rechnungsbetrag: 102.00
Nettobetrag: 94.48



Expense

Amount: €102.00 EUR

Expense Type: Hotel

Date: August 21, 2018

MOVE TO REPORT

80%

**DER CEOs
GLAUBEN,
DASS IHR
UNTERNEHMEN
EIN ERST-
KLASSIGES
KUNDEN-
ERLEBNIS
BIETET**



80%

**DER CEOs
GLAUBEN,
DASS IHR
UNTERNEHMEN
EIN ERST-
KLASSIGES
KUNDEN-
ERLEBNIS
BIETET**

2/3

**DER PRODUKTEINFÜHRUNGEN
SCHEITERN**

80%

**DER KONSUMENTEN
WECHSELN IHREN ANBIETER AUFGRUND
SCHLECHER ERFAHRUNGEN**

80%

DER CEOs
GLAUBEN,
DASS IHR
UNTERNEHMEN
EIN ERST-
KLASSIGES
KUNDEN-
ERLEBNIS
BIETET

THE EXPERIENCE GAP

8%

IHRER KUNDEN
STIMMEN ZU

“ Wir müssen nicht nur den Kunden kennen, **Porsche muss die Kundendaten selbst besitzen**, um die Geschäftsmodelle der Zukunft zu entwickeln. Mittelfristig wollen wir einen zweistelligen Prozentsatz des Umsatzes mit digitalen Dienstleistungen generieren. ”

Lutz Meschke


Deputy Chairman and Member of the Executive Board Finance and IT , Porsche
Automobilwoche 2017





**GUARDIAN
OF THE
CORE**

**FAILURE IS
NOT AN
OPTION**



**IF EVERYTHING
SEEMS UNDER
CONTROL
YOU'RE
JUST NOT
GOING FAST
ENOUGH**

MODE-2 GARAGE SAP SCHWEIZ



**MODE-2
GARAGE
SAP SCHWEIZ**



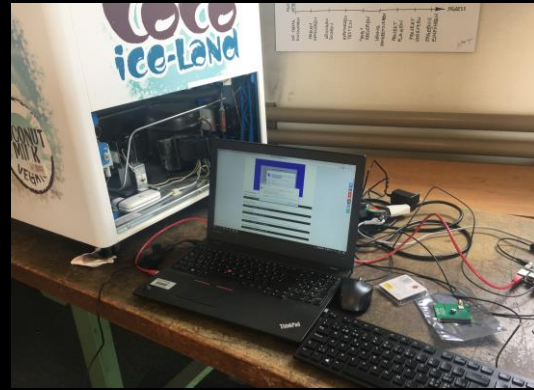
1 WOCHE 1 KUNDE 1 CHALLENGE

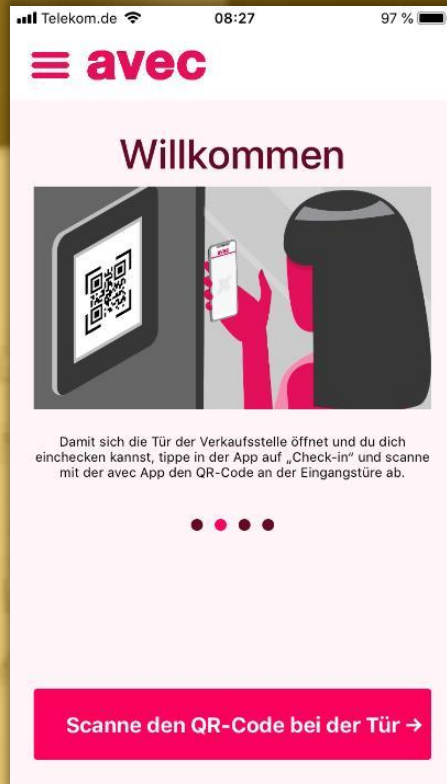
**GEMEINSAM IN RICHTUNG
INTELLIGENTES UNTERNEHMEN**



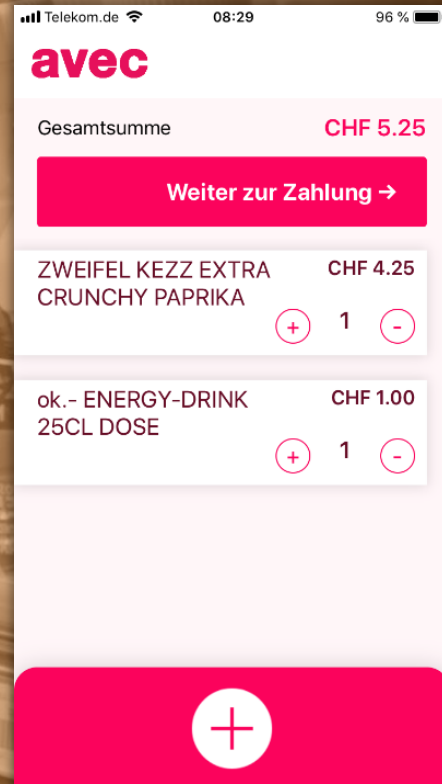


Migros/Midor Smart Ice Cream Cooler
 with SAP Cloud Platform IoT and ML Foundation
 13.-24. August 2018
 @ SAP Mode-2 Garage, Dübendorf, CH





24/7
Access



Self
Service



Personalized
Products



Cashless
Checkout

Merci.



Contact:

Dr. René Fitterer
Chief Technology Officer
SAP Switzerland

rene.fitterer@sap.com

“The safest thing you
can do is take risks.
**The riskiest thing you
can do is play it
safe.”**

Seth Godin

Follow us



www.sap.com/contactsap

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.